

## Allgemein

### Wo finde ich ein Handbuch?

Sie haben es bereits vor sich ;-)

Für die wichtigsten Fragen, die sich evtl. nicht selbst erklären, nutzen Sie bitte diesen Bereich - mit jedem Update folgen immer wieder innovative Erweiterungen, so das wir nicht "alle 4 Wochen" ein neues Handbuch an eine Druckerei liefern ;-) im übrigen sind die Funktionen mit ein wenig "Einarbeitung" selbsterklärend! Sie können sich dieses Online Handbuch allerdings als PDF [herunterladen](#) oder als RSS Feed abonnieren. Nutzen Sie bitte nur bei hier nicht behandelten Problemen das [Kontaktformular](#). Besuchen Sie diese Seite regelmäßig - neue Einträge oder Änderungen sind entsprechend markiert!

(Wir haben festgestellt das "iOS Neueinsteiger" oft mit Grundfunktionen des iPhone nicht vertraut sind | Sie finden hier das Apple iPhone [Handbuch](#) | iPad [Handbuch](#))

Die Handbücher stehen ebenfalls kostenlos als iBook für iPhone [Handbuch](#) | iPad [Handbuch](#) zur Verfügung!

### Wird es die Stempeluhr als native iPad App geben?

JA auf jeden Fall! Bis zum erscheinen funktioniert die iPhone App bereits jetzt im vollem Umfang auf dem iPad. Zusätzlich sind für die iPad Version viele neue Funktionen in Vorbereitung!

### Kann ich die Zeiten automatisch in den iPhone Kalender übertragen?

Seit Version 1.5.2 und iOS 4.X wird diese Funktion direkt unterstützt!

Wir empfehlen einen eigenen "Stempeluhr Unterkalender" anzulegen - dann gehen Sie nur noch in die Stempeluhr-Einstellungen und wählen unter iCal-Integration den Zielkalender aus!

Um die Daten in allen Kalendern und auf allen Endgeräten aktuell zu halten empfehlen wir derzeit [MobileMe](#) von Apple.

Die Exportfunktionalität läuft übrigens komplett getrennt von der Kalenderintegration.

Wir sind derzeit die einzige iPhone Zeiterfassung mit einer direkten Kalenderintegration.

### Kontakt aus dem Adressbuch übernehmen | Wie mache ich das?

Kein Problem tippen Sie in der Stempeluhr auf **Kunden** > dann oben rechts auf "+" > dann unten "mittig" auf das **"Person"** Icon klicken, Kontakt aus dem Adressbuch wählen - fertig!

### Lightversion | Gibt es eine kostenlose Version?

Wir werden keine kostenlose Lightversion anbieten - es ist ohnehin sehr schwierig im Store kostendeckend zu entwickeln.

Es sind bisher alle unsere Updates kostenlos erschienen - sowohl Fahrtenbuch als auch Stempeluhr und RouteOptimizer, mit jeweils vielen neuen Features.

Wir bieten einen Top-Support und halten 3,99€ für praktisch "kostenlos". Die Investition rechnet sich im Regelfall schon nach der ersten Zeiterfassung.

The Oatmeal bringt es auf den [Punkt](#) ;-)

### Ermitteln meiner UDID | Wie mache ich das?

Für bestimmte Supportfälle benötigen wir Ihre Geräte UDID, dies ist eine Kennung die jedem iPhone | iPod | iPad zugeordnet ist und die für das physische Gerät einmalig ist. Dies wird gemeinhin als die "UDID" bezeichnet. Es ist erwähnenswert, dass die UDID anonym ist.

Nachfolgend finden Sie Anweisungen für das Abrufen Ihrer UDID.

Alternativ können Sie auch Erica Sudan's hilfreiche und freie App "[AdHoc Helper App](#)" aus dem AppStore installieren.

1) Starten Sie iTunes und schließen Sie Ihr iPhone an

2) Auf der Seite "Übersicht" für Ihr iPhone, klicken Sie auf das Wort "Seriennummer":




The screenshot shows the iTunes 'Overview' page for an iPod. At the top, there is a navigation bar with tabs: Übersicht, Musik, Filme, Fernsehsendungen, Podcasts, Fotos, Infos, and Programme. Below this, on the left, is a small image of the iPod. To the right of the image, the following information is displayed:

- Name: iPod Development
- Kapazität: 7,01 GB
- Softwareversion: 3.1
- Seriennummer: 1A840V4U201

3) Die Seriennummer sollte sich ändern und das Wort "Identifizierung", gefolgt von einer langen Reihe von Zahlen und Ziffern erscheinen:

Übersicht Musik Filme Fernsehsendungen Podcasts Fotos Infos Programme



**Name:** iPod Development  
**Kapazität:** 7,01 GB  
**Softwareversion:** 3.1  
**Identifizierung ...** d6762210226b01568bef6b70c21c9231ee5c1cef

4) Wenn Sie die Tastenkombination STRG + C (Windows) oder Command / Apfeltaste + C (Mac) betätigen, so wird die UUID in die Zwischenablage kopiert und kann dann in eine E-Mail eingefügt werden.

#### Wird es weitere Updates geben?

Selbstverständlich entwickeln wir unsere Apps ständig weiter - und es wird spannende Updates geben ;-)  
Behalten Sie den Stempeluhr [Changelog](#) im Auge!

#### Einstellungen

##### Ich nutze den iCal Export - aber was stehen da für Daten im Notizbereich?

Wir schreiben den Datenexport automatisch als XML-Format in die Notizen - das ist **Absicht** und hilft allen Kunden die diese XML Daten automatisch weiterverarbeiten!  
Sollten Sie die Informationen nicht speichern wollen können Sie die Daten einfach löschen!  
Seit der Version 1.5.4 ist der XML Notiz Export gesondert abschaltbar.

##### Backup | Restore der Datenbank | Wo liegen die Daten?

**Sie können und sollten über den integrierten HTTP Server regelmäßig direkte Backups Ihrer kompletten Datenbank erstellen und speichern.**

##### **Sie finden diese Option in den Einstellungen Einstellungen > HTTP-Server!**

Sie können die Zugriffs-Server nur aktivieren wenn Sie sich in einem WLAN befinden - der Rechner auf den Sie sichern muss sich ebenfalls im gleichen Netzwerk befinden (ob WLAN oder Kabel spielt bei dem Rechner keine Rolle).  
Starten sie dann z.B. Firefox und geben exakt die IP Adresse ein, die Ihnen die Stempeluhr anzeigt "http://XXX.XXX.XXX.XXX:8080" und sichern die Stempeluhr Datenbank mit einem rechten Mausklick "Ziel speichern unter".  
Zurückspielen können Sie Ihre Datenbank über "Restore" bzw. "Wiederherstellen".

**Bedenken Sie bitte, das Sie Ihre Zeiten & Einstellungen z.B. im Falle eines Diebstahls Ihres iPhones, nur mit einer kompletten Datenbanksicherung in ein neues iPhone einspielen können!**  
**ALSO ERSTELLEN SIE DATENBANK BACKUPS!!!**

**Im absoluten Notfall können Sie Ihre Datenbank auch evtl. aus der letzten iTunes Sicherung "retten"!**  
(zu beachten ist das Ihr letztes Backup intakt und vollständig sein muß)

##### **Mac:**

die Daten sind im Backup des iPhone enthalten, allerdings nur wenn Sie seit dem Auftreten von Problemen kein Backup mehr gemacht haben.  
Wenn Sie auf einem Mac arbeiten empfehlen wir den iPhone Backup Extractor. -> <http://supercrazyawesome.com/>

##### **Windows:**

Windows XP  
C:\Documents and Settings\username\Application Data\Apple Computer\MobileSync\Backup\

##### Vista / Win7

C:\users\username\AppData\Roaming\AppleComputer\MobileSync\Backup\

#### Projekte | Was bedeuten die Symbole

Es handelt sich um Kategorien in denen Sie über das + Symbol Ihre eigentlichen Gründe anlegen können!  
Im Prinzip können Sie Ihre Gründe individuell festlegen.

Im Kalender erscheint zusätzlich  
P = Kategorieart Privat  
G = Kategorieart Geschäftlich  
F = Kategorieart Fahrzeit

(Sie können Ihre Gründe löschen indem Sie darüber "wischen")

#### **Einträge Löschen | Wie geht das?**

Kein Problem gehen Sie in die entspr. Übersichten, "wischen" Sie über den Eintrag den Sie löschen wollen, der Löschen Knopf erscheint, klicken Sie auf löschen - fertig!

---

#### **Datenexport und Übertragung**

##### **iTunes Dateifreigabe nutzen - Wie mache ich das?**

Ganz einfach!

Sie wählen in der Stempeluhr unter Einstellung > Exportformat > iTunes Dateifreigabe das gewünschte Exportformat aus und Tippen dann wie gewohnt in der Fahrtenübersicht den "Aktionspfeil" oben rechts.

In diesem Moment wird Ihr Export in der Dokumentenfreigabe "abgelegt". Sie können jetzt Ihr iPhone mit iTunes über das Sync-Kabel verbinden und den "Reiter" "Apps" in iTunes anwählen und sehen nun unten in dem iTunes Fenster Ihre Exportdatei - diese ziehen Sie z.B. einfach auf den Desktop.

(Diese Funktion wird ab Fahrtenbuch 3.6.0 und iOS Betriebssystem 4.0 Unterstützt.)

---

##### **Dropbox nutzen | Wie gehe ich vor?**

Als erstes benötigen Sie Logischerweise einen [Dropbox Account](#) (2GB Online Speicher sind kostenlos über unseren [Link](#) gibt's nochmal 250MB dazu)!

Dann gehen Sie in der Stempeluhr in Einstellung > Exportformat jetzt stellen Sie im Dropbox Menüblock nur noch das gewünschte Exportformat ein - fertig!

Dann öffnet sich ein Dropbox Login Screen hier autorisieren Sie sich einmalig mit Ihren Login Daten (diese werden nur zu Dropbox direkt übertragen | also nicht bei uns gespeichert) nun ist die Stempeluhr auch für spätere "Exporte" in Ihrer Dropbox autorisiert und Sie finden in Ihrem Dropbox Folder den Ordner iPhone-Stempeluhr in diesem Ordner liegt Ihre gewünschte Exportdatei.



Es ist so, ab Stempeluhr [Version 1.6.1](#), möglich alle Daten "Kabellos" zu übertragen!

Dropbox ist verfügbar für Mac, Linux, Windows



---

#### **Stempeluhr 1.61 iCal zeigt keine "neuen" Zeiten mehr an - was ist passiert?**

Kein Problem, damit Ihre Zeiten wieder in iCal eingetragen werden - stellen Sie bitte in den Stempeluhr Einstellungen zusätzlich den Schalter XML-Notizen auf "1".

Ihre Zeiten werden nun wie gewohnt in iCal "mit erfasst" - inkl. XML-Notizen!

Ab der Version 1.62 können Sie diesen Schalter wieder auf "0" stellen um so die XML-Notizen nicht in iCal zu speichern.

---

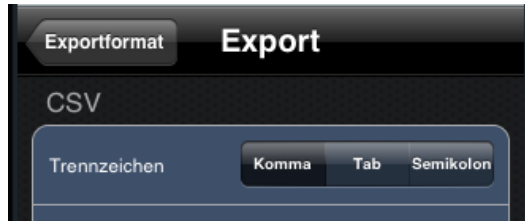
#### **CSV Export muss ich ein Trennzeichen auswählen?**

Natürlich, sonst funktioniert der spätere Datenimport in z.B. OpenOffice oder Excel nicht!

Der eigentliche Import in Ihre Office Software ist im Netz wohl [ausreichend dokumentiert](#) ;-)

## MacXperience | Stempeluhr

Zum definieren der Trennzeichen auf die blaue > Pfeilspitze klicken!



Trennzeichen für die Daten wählen - fertig!

---

### **Kann ich Daten mehrfach exportieren?**

Kein Problem, tippen Sie einfach auf bearbeiten - markieren die Datensätze die Sie erneut übertragen möchten und tippen dann auf das übertragen Symbol fertig!

---

### **Zeiten direkt in den Apple Kalender eintragen?**

Ist bereits integriert!

Sie benötigen iOS 4.X um diese Funktion nutzen zu können.

Sie können alternativ jedoch auch in einen Google Kalender exportieren.

Über Menü > Kalender > abonnieren Google Kalender URL und Passwort eingeben fertig!

---

### **Ich musste mein iPhone wiederherstellen oder habe ein neues - muss ich alles neu kaufen?**

Sie müssen den Kauf im AppStore erneut durchführen - es wird Ihnen jedoch nichts berechnet!

Der iTunes Store erkennt während des Kauf's ob mit Ihrem Login die App bereits erworben wurde - ist dies der Fall zahlen sie nicht erneut!

(Übrigens bei keiner App)

Ihre Fahrten stellen sie dann aus einem [Backup](#) wieder her!

Machen sie regelmäßig [Datensicherungen!](#)

---

### **Wird die Stempeluhr iPad kompatibel sein?**

Stempeluhr funktioniert bereits jetzt im vollem Umfang auf dem iPad.

---

### **Kann ich die Stempeluhr während der Zeiterfassung verlassen?**

Sie können die App während der Zeiterfassung natürlich verlassen - beenden Sie dann die Arbeit rufen Sie die App einfach wieder auf und beenden die Zeiterfassung in der App.

---

### **Fahrtenbuch | Wird es einen Datenaustausch mit dem Fahrtenbuch geben?**

Ja! Der Datenaustausch ist bereits implementiert.

Starten Sie das Fahrtenbuch und "wischen" Sie von rechts nach links über den Button "Fahrt anlegen" - Sie finden nun das Stempeluhr Icon zur Übertragung der Fahrten in die Stempeluhr.

Das Fahrtenbuch muss natürlich installiert sein!

---

### **Wird es einen PDF Export geben**

Ja! Ab der Version 1.5 ist der PDF Export möglich.

Und es gibt sogar die Möglichkeit PDF's zu Google Docs zu übertragen.

---

MacXperience | Stempeluhr