

## Allgemein

### Wo finde ich ein Handbuch?

Sie haben es bereits vor sich ;-)

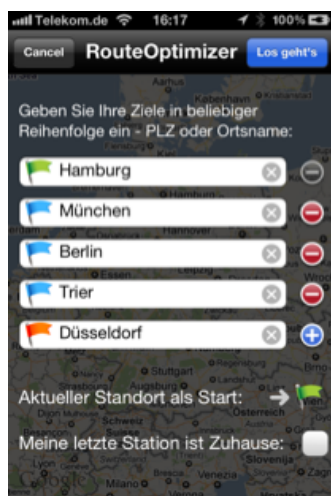
Für die wichtigsten Fragen, die sich evtl. nicht selbst erklären, nutzen Sie bitte diesen Bereich - mit jedem Update folgen immer wieder innovative Erweiterungen, so das wir nicht "alle 4 Wochen" ein neues Handbuch an eine Druckerei liefern ;-) im übrigen sind die Funktionen mit ein wenig "Einarbeitung" selbsterklärend! Sie können sich dieses Online Handbuch allerdings als PDF [herunterladen](#) oder als RSS Feed abonnieren. Nutzen Sie bitte nur bei hier nicht behandelten Problemen das [Kontaktformular](#). Besuchen Sie diese Seite regelmäßig - neue Einträge oder Änderungen sind entsprechend markiert!

(Wir haben festgestellt das "iOS Neueinsteiger" oft mit Grundfunktionen des iPhone nicht vertraut sind | Sie finden hier das Apple iPhone [Handbuch](#) | iPad [Handbuch](#))

Die Handbücher stehen ebenfalls kostenlos als iBook für iPhone [Handbuch](#) | iPad [Handbuch](#) zur Verfügung!

### Wie nutze ich den RouteOptimizer

Ganz einfach - wählen Sie Kontakte aus Ihrem Adressbuch oder geben Sie Ortsnamen direkt ein:



Danach tippen Sie "Los geht's" und der Route Optimizer berechnet die optimale Route!



### Wird es die RouteOptimizer als native iPad App geben?

RouteOptimizer ist bereits eine native iPad App!

Sie können die App auf dem iPad erneut aus dem Store laden - die App wird nicht erneut berechnet!

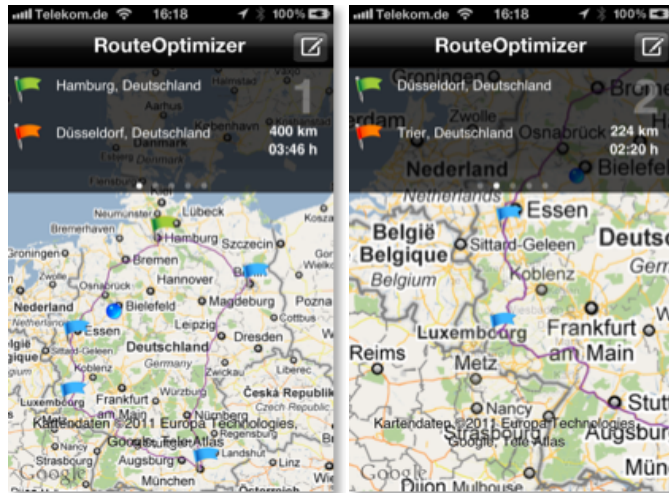
### Kontakt aus dem Adressbuch übernehmen | Wie mache ich das?

## MacXperience | RouteOptimizer

Kein Problem tippen Sie innerhalb der "Ortszeile" auf das Adressbuch Icon, Kontakt aus dem Adressbuch wählen - fertig!

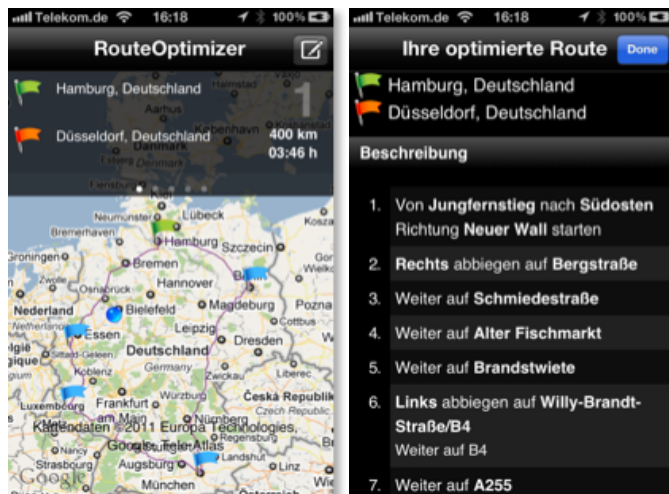
### Wie sehe ich mein nächstes Zwischenziel?

Ganz einfach Sie wischen über die "Zieleinblendung" und sehen Ihr nächstes Ziel...



### Wie sehe ich eine genaue Routenbeschreibung?

Sollten Sie kein Navigationssystem nutzen können - haben wir eine Routenbeschreibung für Sie implementiert. Sie "tippen" einfach auf die "Zieleinblendung" die Sie sonst für Ihr nächstes Ziel "weiterwischen" würden...



Die Wegbeschreibung erscheint - automatisch!

### Kann ich mehr als 8 Ziele in einem Durchgang berechnen?

RouteOptimizer liegt eine komplexe Berechnungsgrundlage zugrunde, daher ist es momentan nicht möglich mehr als 8 Ziele in einem Durchgang zu berechnen - aber wir arbeiten daran ;-)

### Warum ist RouteOptimizer kein Navigationssystem?

Weil jeder schon eins hat ;-) kaum ein Navigationssystem ist jedoch in der Lage "Zwischenziele" in der optimalen Reihenfolge anzufahren und zu berechnen - D.h. es wird immer das nächste von Ihnen eingegebene Ziel angefahren. Wir schlagen Ihnen jedoch mit RouteOptimizer die optimale Reihenfolge vor die Sie dann nur noch in Ihr "Navi" eingeben müssen - Optional können Sie sich ebenfalls eine [Wegbeschreibung](#) anzeigen lassen!

### Lightversion | Gibt es eine kostenlose Version?

Wir werden keine kostenlose Lightversion anbieten - es ist ohnehin sehr schwierig im Store kostendeckend zu entwickeln. Es sind bisher alle unsere Updates kostenlos erschienen - sowohl Fahrtenbuch als auch Stempeluhr und RouteOptimizer, mit jeweils vielen neuen Features.

## MacXperience | RouteOptimizer

Wir bieten einen Top-Support und halten 3,99€ für praktisch "kostenlos". Die Investition rechnet sich im Regelfall schon nach der ersten Zeiterfassung.

The Oatmeal bringt es auf den [Punkt](#) :-)

---

### Ermitteln meiner UDID | Wie mache ich das?

Für bestimmte Supportfälle benötigen wir Ihre Geräte UDID, dies ist eine Kennung die jedem iPhone | iPod | iPad zugeordnet ist und die für das physische Gerät einmalig ist. Dies wird gemeinhin als die "UDID" bezeichnet. Es ist erwähnenswert, dass die UDID anonym ist.

Nachfolgend finden Sie Anweisungen für das Abrufen Ihrer UDID.

Alternativ können Sie auch Erica Sudan's hilfreiche und freie App "[AdHoc Helper App](#)" aus dem AppStore installieren.

- 1) Starten Sie iTunes und schließen Sie Ihr iPhone an
- 2) Auf der Seite "Übersicht" für Ihr iPhone, klicken Sie auf das Wort "Seriennummer":



- 3) Die Seriennummer sollte sich ändern und das Wort "Identifizierung", gefolgt von einer langen Reihe von Zahlen und Ziffern erscheinen:



- 4) Wenn Sie die Tastenkombination STRG + C (Windows) oder Command / Apfeltaste + C (Mac) betätigen, so wird die UUID in die Zwischenablage kopiert und kann dann in eine E-Mail eingefügt werden.
- 

### Wird es weitere Updates geben?

Selbstverständlich entwickeln wir unsere Apps ständig weiter - und es wird spannende Updates geben :-)

Behalten Sie den RouteOptimizer [Changelog](#) im Auge!

---

## Einstellungen

### CrashReporter | Fehlerbericht senden - was ist zu tun?

**Sie sollten den CrashReporter in Ihres RouteOptimizer in Zukunft nur dann aktivieren, wenn wir es Ihnen im Supportfall mitteilen!**

Wir benutzen den CrashReporter um die Anwendung permanent zu verbessern!

Unter iOS 4 "leiden" wir leider darunter, dass bei längerer Nichtbenutzung der RouteOptimizer das iPhone Betriebssystem selbst die Anwendung schließt - dies wird (weil nicht selbst beendet) als Absturz gewertet und ein Fehlerbericht erstellt.

Ab der Version 1.5.4 können Sie den CrashReporter in den RouteOptimizer Einstellungen deaktivieren (dies ist auch die neue Grundeinstellung).

**Sie sollten den CrashReporter in Ihres RouteOptimizer in Zukunft nur dann aktivieren, wenn wir es Ihnen im Supportfall mitteilen!**

Im Normalfall sollte es allerdings nicht nötig sein den CrashReporter "mitlaufen" zu lassen!

## MacXperience | RouteOptimizer

Ab Version 1.1 befindet sich der Schalter zum aktivieren des "CrashReporters" in den iPhone Einstellungen außerhalb der App. Sie dürfen diesen Schalter nur aktivieren wenn Sie von unserem Support darauf hingewiesen werden - aktivieren Sie ihn "eigenmächtig" können die Berichte nicht ausgewertet werden (sind also nutzlos).

---

### **Datenexport und Übertragung**

#### **Ich musste mein iPhone wiederherstellen oder habe ein neues - muss ich alles neu kaufen?**

Sie müssen den Kauf im AppStore erneut durchführen - es wird Ihnen jedoch nichts berechnet!

Der iTunes Store erkennt während des Kauf's ob mit Ihrem Login die App bereits erworben wurde - ist dies der Fall zahlen sie nicht erneut!

(Übrigens bei keiner App)

---

#### **Kann ich optimierte Routen drucken?**

Kein Problem ;-)

Ab Version 1.2 ist "Apple Airprint" integriert, Sie können Routenabschnitte oder die gesamte Route "kabellos" direkt drucken - nähere Informationen zu kompatiblen Druckern finden Sie der Apple [Website](#).

Sollten Sie keine Möglichkeit haben Airprint direkt zu nutzen, ist es auch möglich die Route via eMail zu versenden (natürlich auch an die eigene Adresse - drucken können Sie die Mail dann einfach an Ihrem Rechner)!

---

#### **Optimierte Routen an Navigationssystem übergeben?**

Wir arbeiten bereits daran ;-)

Wie immer gilt:

Behalten Sie unseren [Changelog](#) im Auge!

---

#### **Optimierte Routen an Fahrtenbuch übergeben?**

Wir arbeiten bereits daran ;-)

Wie immer gilt:

Behalten Sie unseren [Changelog](#) im Auge!

---

MacXperience | RouteOptimizer